

Kinderopvang 't Hummelhuis
Sportlaan 2by
8181 BE Heerde
T (0578) 69 59 54
F (0578) 69 08 10
E info@hummelhuis.nl
I www.hummelhuis.nl



KDV KinderDagVerblijf
BSO Buitenschoolse Opvang
GOB GastOuderBureau
PSZ PeuterSpeelZaal

Taxibeleid BSO Kinderopvang 't Hummelhuis Heerde

Inleiding

Indien mogelijk worden de kinderen lopend van school gehaald door medewerkers van de BSO. Als dat niet kan worden er taxi's ingezet om het vervoer te regelen. De BSO werkt met slechts één vervoersorganisatie Vitax. Om ervoor te zorgen dat dit vervoer voorspoedig verloopt zijn er diverse afspraken gemaakt met de betrokkenen. Denk hierbij aan Vitax, de scholen, de ouders en de directie van Kinderopvang 't Hummelhuis.

Hierna vindt u de uitgangspunten en afspraken op een rij, zodat voor iedereen duidelijk is hoe het taxivervoer bij de BSO geregeld is.

We beginnen met het uitgangspunt van het taxibeleid met aansluitend een opsomming van de kwaliteitseisen die 't Hummelhuis stelt aan het taxivervoer en de gehanteerde veiligheidseisen. Daarna worden de afspraken met het taxibedrijf beschreven. Ook de afspraken met de scholen komen aan bod. Er wordt beschreven welke actie van ouders wordt verwacht (bijvoorbeeld afmelden bij ziekte). Er is ook aandacht voor de rol van 't Hummelhuis.

De coördinatie van het taxivervoer is in handen van Teammanager Anneke Holkamp. Bij haar kunt u ook voor dagelijkse, praktische zaken terecht.

Uitgangspunt

Wij realiseren ons dat het voor ouders een hele zorg is hoe hun kind veilig van school bij de BSO komt. Het kind krijgt te maken met 3 partijen: school, taxi en BSO.

In de praktijk gaan er van één school vaak meerdere kinderen naar de BSO. De kinderen kennen elkaar, wat het reizen kan vergemakkelijken.

Het uitgangspunt van 't Hummelhuis is dat we streven naar een veilig en optimaal taxivervoer van kinderen van school naar de BSO (bij voorschoolse opvang: van de BSO naar school). 't Hummelhuis coördineert dit vervoer en is verantwoordelijk voor het goede verloop van het één en ander. Tegelijkertijd deelt 't Hummelhuis de verantwoordelijkheid voor de kinderen met het taxibedrijf en de scholen. 't Hummelhuis is afhankelijk van het taxibedrijf als het gaat om de

daadwerkelijke taxirit en is afhankelijk van de betrokken scholen als het gaat om de opvang van de kinderen in de periode tussen het tijdstip dat de school uit is en de komst van de taxi.

Kortom: het taxibedrijf is verantwoordelijk voor de taxirit en de school is verantwoordelijk voor de tijd tussen het uitgaan van de school en de komst van de taxi.

Kwaliteitseisen

- De kinderen worden vervoerd door chauffeurs van taxi's die herkenbaar zijn voor kinderen en de school door geel reflecterende veiligheidsjasjes
- De maximale wachttijd op school wordt gesteld op 10 minuten.
- Er wordt naar gestreefd dat de duur van de taxirit maximaal 15 minuten bedraagt.
- De kinderen worden in of bij de school door de leerkracht overgedragen aan de chauffeur op de afgesproken wachtplaats.
- De chauffeur brengt de kinderen naar de BSO-locatie en draagt hen over aan de groepsleiding.
- Bij iedere school wordt een vaste standplaats voor de taxi bepaald.

Veiligheidseisen

Ten aanzien van de veiligheid worden de wettelijke eisen nageleefd en hebben wij ons laten informeren door het NIZW en de ANWB.

- Per taxi worden maximaal 4 kinderen vervoerd.
- In een taxibusje kunnen meer kinderen vervoerd worden. (7/8)
- Er worden zowel vóór als achter autogordels gebruikt.
- De zitplaats vóór wordt alleen gebruikt door kinderen langer dan 1,35 m. die gebruik maken van een driepuntsgordel. Kleinere kinderen kunnen slechts voorin zitten wanneer zij op een stoelverhoger zitten en ook de driepuntsgordel gebruiken.
- De taxi's zijn voorzien van kindersloten of een beveiliging die ervoor zorgt dat de deuren tijdens het rijden niet geopend kunnen worden.
- Kinderen zitten altijd in de gordel. De gordel mag pas af als de taxi stilstaat en op plaats van bestemming is.
- Taxichauffeurs zijn niet verplicht autogordels te dragen. Zij zullen uit pedagogisch oogpunt zoveel mogelijk proberen de gordel te dragen.

Afspraken tussen taxibedrijf en Hummelhuis

De bovengenoemde kwaliteits- en veiligheidseisen zijn natuurlijk uitgebreid met het taxibedrijf besproken en ze worden door hen onderschreven.

- Bij vertraging om welke reden dan ook of bij andere calamiteiten, neemt de taxi direct contact op met de BSO.
- Het taxibedrijf plant de route dusdanig langs de verschillende scholen naar de BSO zodat de wacht- en rittijd voor de kinderen zo beperkt mogelijk blijft.
- Wijzigingen worden tot een uur voor het ophalen doormiddel van een mail of telefonisch door kantoor naar het taxibedrijf gezonden. 't Hummelhuis wacht op een reactie van het taxibedrijf.

Indien deze niet komt wordt telefonisch contact opgenomen (wijzigingen binnen een uur worden altijd telefonisch doorgegeven).

- De chauffeur verwacht dat de kinderen tijdens de rit de normaal geldende gedragsregels hanteren. Zo niet, dan kan de chauffeur hen daarop aanspreken en zal het melden bij de groepsleiding.

- Problemen bij het taxivervoer zal de groepsleiding direct met de chauffeur bespreken.
- Er vindt minimaal 2x per jaar een evaluatie plaats tussen het taxibedrijf en 't Hummelhuis. De OC heeft de mogelijkheid punten aan te leveren die voor de evaluatie relevant kunnen zijn.

Afspraken tussen scholen en Hummelhuis

- De scholen houden rekening met de taxi in die zin dat BSO-kinderen die dag geen corvee hebben, dus tijdig de school kunnen verlaten.
- De BSO kinderen verzamelen zich bij de dienstdoende leerkracht. Deze begeleidt de kinderen tijdens het wachten op de taxi en neemt contact op met 't Hummelhuis bij calamiteiten.
- Als de taxi na 15 minuten wachten niet gearriveerd is, neemt de school contact op met de BSO locatie waar het kind verwacht wordt.
- De school heeft een voor de taxi en BSO bekende plaats waar de kinderen zich verzamelen en waar ze opgehaald worden door de chauffeur.
- Scholen krijgen bij wijzigingen de taxilijst gemaild waarop vermeld staat op welke dag en tijd welke kinderen gebruik maken van de BSO c.q. de taxi.
- Minimaal 1x per jaar vindt er een evaluatie plaats tussen de school en 't Hummelhuis. De OC heeft de mogelijkheid om punten aan te leveren van een school/scholen die aanleiding kunnen zijn voor een evaluatie.

Afspraken met ouders

- Indien een ouder de eerste taxirit mee wil rijden, kan dit in overleg met de groepsleiding.
 - Bij vragen of problemen met de taxi, nemen ouders contact op met de groepsleiding van 't Hummelhuis. Ouders benaderen het taxibedrijf niet zelf.
 - Van de ouders wordt verwacht dat zij, bij incidentele opvang, aan de leerkracht schriftelijk doorgeven dat hun kind naar de BSO gaat en door de taxi wordt opgehaald. Tevens dienen ouders dit uiterlijk 10.00 uur door te geven aan 't Hummelhuis.
- Als de opvang structureel is, is de school al via 't Hummelhuis op de hoogte van dag en tijd.

Taxivervoer afmelden

- Als uw kind geen gebruik maakt van het taxivervoer, bijvoorbeeld wegens ziekte, kunt u uw kind dezelfde dag 's morgens tot 10.00 uur afmelden bij 't Hummelhuis en niet bij het taxibedrijf. 't Hummelhuis zorgt ervoor dat de taxi afgemeld wordt.
- Wilt u uw kind voor een andere dag afmelden, dan kan dat bij de groepsleiding. Zij zijn dagelijks vanaf 11.30 uur bereikbaar.

Rol van 't Hummelhuis

- Minimaal 2 weken voor aanvang van de BSO voor een nieuw kind vindt een intake-gesprek plaats met de ouders en de mentor van het betreffende kind. Welke mentor wordt toegewezen is afhankelijk van opvanglocatie en opvangdagen.
- Tijdens het intake-gesprek wordt met de ouder overlegd hoe de begeleiding van het kind bij de 1e taxi-rit plaatsvindt.
- 't Hummelhuis onderhoudt de contacten met de scholen: indien nodig vindt er een evaluatie met de school plaats.
- 't Hummelhuis onderhoudt de contacten met het taxibedrijf: de



groepsleiding bij het dagelijkse brengen van de kinderen, de directie bij de jaarlijkse evaluatie. En verder indien nodig.

- 't Hummelhuis onderhoudt de contacten met de ouders; de groepsleiding bij het dagelijks ophalen van de kinderen, bij problemen (eventueel samen met de groepsleiding) de directie.
- 't Hummelhuis onderhoudt het contact met de gemeente/politie in geval van bijvoorbeeld parkeerproblemen bij de scholen.
- 't Hummelhuis zorgt ervoor dat de taxilijst gemaild is naar het taxibedrijf.

Tarieven

- De prijs van de taxirit is verdisconteerd in het uurtarief van de BSO.
- De kosten van de opvang (incl. vervoerskosten) worden, gebaseerd op 40 schoolweken, maandelijks gefactureerd.